

## Algemene Voorwaarden - Tom Smeulders – Tommatto BV

**Art. 1 Toepassing** : De algemene voorwaarden zijn van toepassing tussen Tom Smeulders en de klant op verkoop, herstellingen, onderhoud, interventies en consulting, hierna genaamd prestaties. De klant bevestigt deze voorwaarden voorafgaand aan het contract te hebben gelezen, begrijpen en aanvaard. Afwijkende voorwaarden gelden mits schriftelijk akkoord van Tom Smeulders waarbij huidige voorwaarden minstens op aanvullende wijze gelden. De ComputerService, De ComputerShop, De ComputerSchool, Every1it, Tommatto en Tommatto zijn allen commerciële benamingen van Tom Smeulders dan wel Tommatto BV.

**Art. 2 Offertes & bestellingen** : Prijzen en voorwaarden vermeld op de offerte zijn geldig gedurende 14 dagen en/of zo lang de voorraad strekt. Een bestelling/opdracht is bindend vanaf uitdrukkelijke aanvaarding en ondertekening door de klant binnen de vooropgestelde termijn. De offerte is gebaseerd op de dan geldende dagprijzen en kostenfactoren. Indien er tussen contractsluiting en uitvoering van de overeenkomst een prijswijziging of wijziging in de kostenfactoren plaatsvindt dan is Tom Smeulders gerechtigd om de wijziging door te rekenen aan de klant. Kostenfactoren die onder meer kunnen wijzigen zijn: dagprijzen, Btw-tarieven, grondstoffen, transportkosten, brandstofprijzen, ...  
Lopende aanbiedingen en promo's gelden voor zolang de voorraad strekt.  
Transportkosten zijn niet in de prijs inbegrepen, tenzij anders bepaald. Indien goederen vervoerd worden door Tom Smeulders, gebeurt dit op kosten en risico van de klant. Verlies, schade of diefstal tijdens het transport vallen ten laste van de klant, tenzij grove fout of opzet in hoofde van Tom Smeulders of zijn aangestelde.

**Art. 3 Betaling & eigendomsvoorbehoud** : Alle facturen en rekeningen zijn contant betaalbaar te 3920 Lommel, Molenstraat 114.  
Betalingen worden eerst aangerekend als vergoeding voor intresten en schadevergoeding. Alle geleverde goederen blijven eigendom van Tom Smeulders tot op het ogenblik van volledige betaling van het factuurbedrag, eventuele intresten, schadebedingen en kosten. Facturen worden geprotesteerd binnen de 7 kalenderdagen na ontvangst en dit op straffe van verval.  
In B2B-contracten  
Bij niet-betaling op de vervaldag zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een nalatigheidsvergoeding verschuldigd zijn a rato de interestvoet van de Wet Betalingsachterstand van 2 augustus 2002 per jaar te rekenen vanaf de vervaldag van de factuur. Tevens is er van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd vastgesteld op 10% van het factuurbedrag met een minimum van 120 euro. Tom Smeulders is steeds gerechtigd een hogere schade te bewijzen en te vorderen. Bij niet-tijdige betaling komen alle andere nog niet vervallen facturen op de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling te vervallen en worden zij dus onmiddellijk opeisbaar.  
In B2C-contracten  
In geval van wanbetaling van het geheel of een gedeelte van de prijs, zijn de bepalingen uit Boek XIX van het Wetboek Economisch Recht van toepassing en zal Tom Smeulders de klant een gratis herinnering sturen om het verschuldigde bedrag te voldoen binnen veertien kalenderdagen. Indien de klant niet betaalt binnen deze termijn, wordt het openstaande bedrag verhoogd met de interestvoet a rato de Wet Betalingsachterstand van 2 augustus 2002 vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de gratis herinnering aan de klant werd verstuurd, alsook een forfaitaire som van:

- 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk is aan 150 euro;
- 30 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag als het verschuldigde saldo ligt tussen 150,01 en 500 euro;
- 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag als het verschuldigde saldo hoger ligt dan 500 euro, en dit met een maximum van 200 euro.

Peppol-verplichting: Vanaf 1 januari 2026 dienen in principe alle facturen die betrekking hebben op Belgische btw-plichtige ondernemingen, overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen uitsluitend via het Peppol-netwerk te worden uitgewisseld.  
Facturen die niet via het Peppol-netwerk worden verzonden, worden door de Onderneming niet als rechtsgeldig ontvangen beschouwd en kunnen zonder nadere motivering worden geweigerd. In dergelijk geval vangt geen enkele betalingstermijn aan en zijn door de Onderneming geen interesten, schadevergoedingen of enige andere vorm van compensatie verschuldigd, zolang geen conforme Peppol-factuur werd ontvangen.

De wederpartij is volledig en exclusief aansprakelijk voor elke niet-naleving van haar verplichtingen inzake Peppol-e-facturatie. Alle schade, kosten, verliezen, vertragingen en administratieve lasten die hieruit voortvloeien voor de Onderneming, zijn integraal en zonder voorafgaande ingebrekestelling door de wederpartij te integraal vergoeden.  
De wederpartij vrijwaart en houdt de Onderneming volledig schadeloos voor alle aanspraken van derden, alsook voor alle daarmee samenhangende schade en kosten, die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit het niet-naleven door de wederpartij van haar Peppol-verplichtingen.

**Art. 4 Levering of uitvoering van de prestatie** : De voorziene leverings-/uitvoeringstermijn wordt bij wijze van inlichting verstrekt en is niet meer dan een streefdatum. Tom Smeulders is niet aansprakelijk bij vertraging of tekortkoming ingevolge elementen of gebeurtenissen buiten zijn wil zoals vertragingen in de levering van gegevens afkomstig van de klant, tijdelijke onbeschikbaarheid van grondstoffen, vertragingen bij leveranciers of fabrikanten evenals elke andere onvoorzien omstandigheid zoals onder meer deze t.g.v. een overheidsmaatregel (Bv. quarantainemaatregelen, inreisverboden, verplichte sluitingen bij pandemie of epidemie) of overmacht. In dit geval wordt de overeenkomst beëindigd of wordt de uitvoering opgeschort zonder dat hiervoor enige schadevergoeding verschuldigd is.

**Art. 5 Garantie & Herstel** : Op elk toestel geldt de standaard fabrieksgarantie. Tom Smeulders levert geen bijkomende waarborg naast de standaard fabrieksgarantie. Deze standaardvoorwaarden zijn sowieso back-to-back van toepassing op de klant en worden aan de klant door Tom Smeulders meegedeeld. De fabrikant bepaalt of een defect/schadegeval onder de garantievoorwaarden valt. Deze beoordeling kan nooit aangepast worden door Tom Smeulders.  
De fabrieksgarantie omvat een dekking voor onderdelen (hardware) en werkuren, voor zover het defect geen gevolg is van misbruik of abnormale slijtage. De schade aan of het verlies van software of gegevens die op het toestel zijn opgeslagen vallen buiten de garantie. Herstel leidt vaak tot het herformateren van het opslagmedium met verlies van gegevens tot gevolg. De klant verbindt er zich zelf toe een back-up te

nemen van het systeem dan wel geeft voorafgaandelijk de opdracht om een back-up te maken en dit ongeacht de garantiestatus, in zoverre dit technisch nog mogelijk is. Schade ingevolge virussen, fouten in het bestuursstelsel, gebruiks-, val-, water-, en/of breukschade vallen nooit onder garantie. Bij toestellen binnen garantie waarbij geen defecte hardware wordt opgemerkt, dient de klant de diagnosetijd te betalen bij het ophalen van zijn toestel. Als een defect aan het toestel binnen garantie te wijten is aan een onderdeel dat zich niet in de originele configuratie bevond, wordt er steeds een diagnosekost aangerekend.

Er worden geen herstellingen of configuraties aan de toonbank gedaan. Elke herstelling uitgevoerd door Tom Smeulders wordt voorafgegaan door een diagnose. Er wordt gewerkt met een herstellende wanneer de klant een product achterlaat bij Tom Smeulders ter herstelling. Elke herstelling met een kost van minder of gelijk aan 100 EUR incl. 21% BTW wordt zonder voorafgaandelijke toestemming uitgevoerd. Wordt er geen herstelling uitgevoerd, dan wordt er steeds een diagnosekost aangerekend van minstens 45 EUR.

**Art. 6 Zichtbare/Verborgene Gebreken** : De klant wordt geacht de aangekochte/geleverde goederen te onderzoeken op conformiteit en gebreken. Elke klacht over de uitvoering van prestaties over de zichtbare gebreken of de gebreken in conformiteit, moet Tom Smeulders bereiken per aangetekend schrijven binnen de 5 werkdagen na de uitvoering van de prestatie of ontvangst van het goed, en dit op straffe van verval.

Tom Smeulders is enkel aansprakelijk voor verborgen gebreken die bestaan op het ogenblik van de levering/plaatsing. De bewijslast ligt bij de klant. Klachten m.b.t. verborgen gebreken dienen op straffe van verval per aangetekende brief aan Tom Smeulders te worden meegedeeld binnen de 5 werkdagen na ontdekking van het gebrek.

De klant bezorgt het geleverde/aangekochte goed binnen de zeven kalenderdagen vanaf zijn klacht terug en dit in originele staat, inclusief verpakking, accessoires en documentatie. Terugzending door Tom Smeulders gebeurt op kosten en risico van de klant.  
Tom Smeulders zal, behoudens bepalingen van openbare orde of dwingend recht, dan wel behoudens overmacht in haar hoofde, zowel contractueel als extracontractueel enkel aansprakelijk zijn als volgt: voor fouten van Tom Smeulders en/of zijn hulppersoneel wordt de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de overeenkomst inzake de desbetreffende opdracht waarbinnen het schadegeval zich voordoet. Indirecte schade zal nooit worden vergoed. Tom Smeulders en /of zijn hulppersoneel zullen alleszins onder voormelde grenzen enkel aansprakelijk kunnen worden gehouden tot de schade dewelke zij specifiek veroorzaakt hebben en geenszins solidair of in solidum voor schade dewelke ook aan andere uitvoerders of contractanten te wijten zou zijn. Indien zich een schadegeval zou voordoen waarbij de aansprakelijkheid van Tom Smeulders zich opdringt, zal de klant zich enkel op contractuele basis kunnen wenden tot Tom Smeulders. Voormelde beperkingen gelden niet in geval van bedrog cq. opzet van Tom Smeulders en/of zijn hulppersoneel, noch in geval van overliden of lichamelijke schade ten gevolge van enige fout van Tom Smeulders en/of zijn hulppersoneel.

**Art. 7 Ontbinding & Annulatie** : Elke partij kan de overeenkomst ontbinden, zonder voorafgaande ingebrekestelling, indien de andere partij een toerekenbare inbreuk maakt op zijn contractuele verplichtingen. Tekortkomingen aan de betalingsverplichting en de medewerkingsverplichting door de klant worden in ieder geval beschouwd als een contractuele inbreuk en kunnen leiden tot ontbinding. Beëindiging van de overeenkomst is slechts dan mogelijk indien de in gebreke blijvende partij een bijkomende termijn van 1 maand heeft gekregen om toch aan zijn verplichtingen te voldoen en dit na een aangetekende ingebrekestelling.

De beëindiging staat de mogelijkheid tot het bekomen van een schadevergoeding voor geleden schade niet in de weg. Wanneer de overeenkomst ontbonden wordt door of door toedoen van de klant, zal deze een vergoeding verschuldigd zijn die gelijk is aan de reeds uitgevoerde prestaties en de reeds aangekochte materialen, verhoogd met een schadevergoeding van 25% van de overeengekomen prijs. De klant dient tevens in te staan voor alle (gevolg)schade en gemaakte kosten die hierdoor worden veroorzaakt. Indien de prestaties nog niet waren aangevangen, is er in ieder geval een minimum vergoeding verschuldigd van 25% van de overeengekomen prijs. Wanneer de ontbinding uitgaat van Tom Smeulders of veroorzaakt wordt door Tom Smeulders, zal deze een vergoeding verschuldigd zijn ten bedrage van de door de klant bewezen geleden schade. Tom Smeulders is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade en kan maximaal gehouden worden tot de waarde van het factuurbedrag/afgesproken prestaties.  
Indien de klant zijn afspraak met Tom Smeulders voor een herstelling of installatie aan huis niet annuleert 24 uur voor afspraak, dan is Tom Smeulders gerechtigd om een forfaitaire schadevergoeding te vragen van 45 EUR.

**Art. 8 Geldigheid** : De nietigheid of onafdwingbaarheid van een bepaling van deze algemene voorwaarden brengt op geen enkele wijze de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in het gedrang. Desgevallend dient de ongeldige bepaling te worden door een rechtsgeldige, die juridisch en commercieel het best overeenstemt met de geest van de nietige of onafdwingbare bepaling ten tijde van het afsluiten van het contract.

**Art. 9 Rechtsbevoegdheid - toepasselijk recht** : In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Hasselt bevoegd. Alle vorderingen die uit deze overeenkomst voortvloeien dienen aanhangig gemaakt te worden binnen de 6 maanden na het ontstaan van de vordering en dit op straffe van verval.